

Informationen zum Betatest



Allgemein

Ein Betatest findet vor Veröffentlichung einer Software, also im Entwicklungszyklus eines IT-Produkts statt. Das bedeutet es wird **KEIN fertig entwickelt und getestetes Produkt** zur Verfügung gestellt, sondern die Version kann möglicherweise Fehler oder missverständliche Darstellungen enthalten. Aus diesem Grund möchten wir Sie auf folgende Punkte hinweisen:

- Bei schwerwiegenden Problemen oder App Absturz geben Sie uns bitte direkt Rückmeldung unter support@molit.eu oder 07131 / 1334543. Wir werden die Problematik so schnell wie möglich lösen.
- **Helfen Sie uns die Lion-App zu verbessern! Nur durch Ihre Rückmeldung erfahren wir, was wir in der App optimieren können. Daher bitten wir Sie um Ihr Feedback - ganz gleich ob Lob, Verbesserungsvorschläge oder Kritik.**
Im Laufe des Betatests werden Ihnen zwei Fragebögen über die von Ihnen verwendete Mail zur Registrierung in der App übermittelt. Die Beantwortung benötigt pro Fragebogen nur wenige Minuten.
Diese haben folgenden Zweck:
 1. Der erste Fragebogen dient der Bewertung der Bedienbarkeit des Systems. Bei verwirrenden oder unverständlichen Darstellungen möchten wir Sie bitten uns dies als Feedback über den Fragebogen mitzuteilen.
 2. Während der erste Fragebogen die Bedienbarkeit und Übersichtlichkeit der App bewertet, möchten wir mit dieser Befragung am Ende der Nutzungsphase Ihren Gesamteindruck zur Umsetzung des Systems erheben. Fehlende Funktionen oder Kritik an bestehenden Lösungen können Sie uns in diesem Fragebogen mitteilen.
- Auch wenn Sie mit der App nicht zufrieden sind und die Nutzung abbrechen, sind wir über Ihr Feedback dankbar. In diesem Fall wird Ihnen gesondert von den oben erwähnten Fragebögen ein Bewertungsbogen zugesendet, um dessen Beantwortung wir ebenfalls bitten. Nur mit Ihrem Feedback kann die App optimiert werden!
- **Alle Meldungen sowie Bewertungen – ob über den Fragebogen, online oder per Telefon - werden anonym erhoben**
- Sämtliche extern und in der App erhobenen Daten werden auf deutschen Servern ohne die Einsicht dritter Parteien gespeichert. Die Inhalte Ihrer Einträge sind außerdem nur für Sie sichtbar. Für eine sichere Lösung wurden die Umsetzung der App und die Auswertung der Daten mit einem externen Datenschützer abgeklärt. Bei Fragen verweisen wir auf die Datenschutzerklärung und Nutzungsbedingungen der App.



Besonderheit beim Betatest

Falls Sie in den Austausch mit anderen Teilnehmern des Betatests treten, wundern Sie sich bitte nicht, falls diese einen anderen Funktionsumfang in der App haben, als Sie. Zu Auswertungszwecken werden die Teilnehmer randomisiert in Gruppen eingeteilt, die eine unterschiedliche Funktionsbreite oder auch andere Darstellungen in der App beinhalten.

Über Ihre Bewertung möchten wir feststellen, welche Funktionen oder Darstellungen nutzerfreundlicher empfunden werden und ob Unterschiede zwischen den Gruppen und der Bewertung festzustellen sind.

Bei der finalen Veröffentlichung von Lion-App im Frühjahr 2022 wird dann nur eine Version veröffentlicht, so dass alle Nutzer den gleichen Funktionsumfang erhalten.

Verfügbarkeit Lion-App

Lion ist eine App die für Smartphones entwickelt wurde. Aus diesem Grund wird die Nutzung auf einem Tablet nicht empfohlen.

Nach der Betatest-Phase wird die App für Sie kurzzeitig nicht mehr verfügbar sein. In der Zeit bis zur Veröffentlichung werden wir Ihr Feedback aufbereiten und in die App einspielen. Nach Veröffentlichung können Sie sich jedoch mit Ihrem im Betatest erstellten Profil erneut anmelden. Nach dieser Anmeldung werden alle in der Phase des Betatests eingepflegten Daten für Sie in der App verfügbar sein. Ihre Daten gehen also nicht verloren!

Wir bedanken uns für Ihre Bereitschaft zur Teilnahme am Betatest und sind auf Ihr Feedback zur Lion-App gespannt. In der nächsten Mail werden wir Ihnen die Informationen zukommen lassen, wie Sie die App herunterladen.