

Schritt für Schritt Beschreibung Installation und Registrierung



Voraussetzung

Anmeldung zum Beta-Test unter <https://lion-app.de/betatest/>.

Bitte beachten Sie, dass die App für (ehemalige) Krebserkrankte entwickelt wurde. Aus diesem Grund müssen Sie bei der Anmeldung bestätigen, dass eine akute oder ehemalige Krebserkrankung vorliegt. Nach der Anmeldung erhalten Sie den Link zum Playstore (Google) per Mail. Diesen benötigen Sie, um mit den nächsten Schritten fortzufahren. IOS Nutzern wird Lion-App über die angegebene Apple ID in der App [Testflight](#) zur Verfügung gestellt. Für weitere Informationen öffnen Sie bitte das Dokument „Informationen für IOS-Nutzer“.

Ablauf

1. Für Android-Nutzer: Öffnen Sie den Link des Playstores und installieren Sie die Lion-App über den entsprechenden Button auf Ihrem Smartphone
Für IOS-Nutzer: Bitte warten Sie auf die Mail von Testflight, um mit der Installation fortfahren zu können.

2. Nach der Installation können Sie die App über das Menü Ihres Smartphones öffnen

Die App verbirgt sich hinter folgendem Symbol:



3. Zur Nutzung der Lion-App wird eine Registrierung benötigt.
Bitte klicken Sie hierfür auf den Button „Account erstellen“, nachdem Sie die App geöffnet haben.
4. Daraufhin öffnet sich eine Seite, auf der Sie die Registrierung durchführen können. Bitte tragen Sie die Daten zu Ihrer Person ein und bestätigen Sie die Eingaben mit Klick auf „Registrieren“.
5. Sind alle Eingaben bestätigt, wird Ihnen ein Aktivierungslink an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse zugesandt. Diesen müssen Sie bestätigen, um Ihr Profil zu aktivieren.
6. Bitte öffnen Sie Ihr E-Mail-Postfach und bestätigen Sie Ihre Anmeldung durch Klick auf den entsprechenden Link.
Bitte beachten Sie, dass dieser Link nur **für einen begrenzten Zeitraum gültig** ist.
Falls Sie keine Mail im Posteingang erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner und markieren Sie in diesem Fall den Absender als sicheren Absender.
7. Haben Sie den Aktivierungslink im Postfach direkt auf Ihrem Smartphone bestätigt, öffnet sich die Lion-App automatisch und Sie können sich mit Ihren Nutzerdaten einloggen.
Haben Sie den Link am Rechner bestätigt, müssen Sie die App am Handy manuell öffnen.
8. Bitte loggen Sie sich mit den von Ihnen festgelegten Login-Daten ein.
9. Nach dem Login werden Sie gebeten einen Sicherheits-PIN zu vergeben. Diese dient dem zusätzlichen Schutz Ihrer Daten. Bitte merken Sie sich diesen PIN.
10. Nach erfolgreicher Vergabe des PINs befinden Sie sich auf der Startseite der App und können alle Funktionen nach Belieben ausprobieren.

Sollten Sie Probleme haben, können Sie sich telefonisch von Montag bis Freitag von 9:00 bis 18:00 Uhr (Mittleuropäische Zeit) unter 07131 / 1334543 an uns wenden. Ausgenommen sind Wochenenden und Feiertage. Oder Sie schreiben uns eine E-Mail mit Ihrem Anliegen an support@lion.eu.